## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし 分らない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確 保されているか	14	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すり の設置などバリアフリー化の配慮が適 切になされているか	10	5	2		良く見た事がないですが問題ないと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されているか	17				
	(5)	活動プログラムiiが固定化しないよう 工夫されているか	15	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機会 があるか	3	10	4		無くても良い。
保護者への説明等	7	  支援の内容、利用者負担等について丁   寧な説明がなされたか	15	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する 助言等の支援が行われているか	16	1			
	1	父母の会の活動の支援や、保護者会等 の開催等により保護者同士の連携が支 援されているか	3	4	10		無くても良い。 問題ありません。
	11)	子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子ど もや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応して いるか	12	5			
	12)	子どもや保護者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	17				
	13)	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報 や業務に関する自己評価の結果を子ど もや保護者に対して発信しているか	11	4	2		
	14)	個人情報に十分注意しているか	16	1			どこまでの事を言うのかわかりませんが 不都合を感じた事は今のところ無いで す。
非常時等の対応	15)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	11	6			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ているか	5	10	1	1	分らない。
満足度	11)	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		3	
	18)	事業所の支援に満足しているか	14			3	